

手动工具质保条款

所有博世手动工具均经过严格测试与检验，并遵循博世质量保证体系的严格管控。博世电动工具（中国）有限公司（以下简称为“博世”或“我们”）特此声明：对于产品包装上标有以下任一标识或产品外包装上有“10年质保”“20年质保”字样的博世手动工具（以下简称为“工具”），我们将根据以下条款提供质保：



1. 若工具在包装上标示的质保期内出现因材料或制造缺陷导致的故障问题，我们将根据本质保条款为工具提供质保；
2. 质保期自工具购买之日起计算，质保的有效期限以相应产品质保标志上规定的时间为准；
3. 质保索赔须在质保期内提出。在中国，享受质保无须注册相关网站（Bosch-diy.com或PRO360.com）。产品质量问题，买家可直接联系博世服务热线，凭购买凭证，享受质保服务；
4. 本质保不涵盖（即以下不属于质保范围）：
 - 配件（例如钻头、螺母、刀片、锯片、笔芯、适配器等）；
 - 存储和运输解决方案，如包、箱、L-BOXX 及其内件；
 - 因正常使用或自然磨损而产生的零部件磨损以及因此导致的缺陷；
 - 因未遵守操作说明、不当使用、异常环境条件、不当操作条件、过载使用或缺乏维护和保养而造成的缺陷；
 - 因使用非博世原装配件、补充件或备件而造成的缺陷；
 - 经过改装或添加的工具，以及被全部或部分拆解的工具；
 - 与规定的质量有轻微偏差，但不影响工具价值和功能的工具；
 - 博世礼品和赠品。
5. 产品包装材料、标签及配件一经售出概不更换；
6. 经我方确认属于质保范围的缺陷，将酌情采取免费维修或更换无瑕疵工具（包括适用的后续型号）的方式处理。已提供替换的保留工具或部件所有权归我方；
7. 除本质保条款中提到的工具缺陷修复权外，其他索赔不属于我们的质保范围。特别说明，在维修期间，您无权获得替换工具；
8. 质保服务期限不予延长或重置；
9. 本质保相关权利不可转让，本质保不适用于任何二手产品。

博世电动工具（中国）有限公司
中国杭州滨江区滨康路 567 号
服务热线：400 826 8484
服务邮箱：contact.ptcn@cn.bosch.com